



# Conditions Générales de Vente

## ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT

**1.1** Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles « DAMATHI COMMUNICATION » fournit au « Client » des services de multidiffusion par voie d'Email, de SMS, de téléphone et / ou de messages fax.

**1.2** « Le Client » s'engage à agir avec loyauté, dans ses relations avec « DAMATHI COMMUNICATION » et accepte en conséquence de souscrire les obligations ci-après dans leur intégralité et sans réserves.

## ARTICLE 2 : PRESENTATION DU SERVICE

**2.2** « Le Client » procède à l'achat d'un forfait comprenant un nombre déterminé de messages par voie d'Email, SMS, de téléphone ou de télécopies à envoyer et à utiliser dans un délai de DOUZE mois.

**2.3** Au terme de ce délai, « DAMATHI COMMUNICATION » n'assurera plus l'envoi de ces messages dans le cadre du forfait souscrit et il appartiendra alors au « Client » de souscrire un nouveau forfait.

**2.4** « Le Client » a la faculté de différer une fois seulement, et dans la limite d'UN mois, la date buttoir à laquelle il doit utiliser son forfait.

**2.5** Dans cette hypothèse, « le Client » préviendra « DAMATHI COMMUNICATION » par écrit, au plus tard, une semaine avant le terme normal du forfait.

**2.6** Le démarrage du service intervient après approbation par le « Client » du BAT et de la signature du bon de commande.

## ARTICLE 3 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

**3.1** « DAMATHI COMMUNICATION » reste seulement chargé du routage, de sorte que sa responsabilité ne saurait être engagée à raison de l'absence de retombées des envois.

**3.2** « Le client » ne peut donc pour ce motif mettre fin à la commande.

**3.3** Le rôle de « DAMATHI COMMUNICATION » étant limité au transport de données, elle ne saurait être tenue responsable du contenu des messages transmis pour le compte du « Client ».

## ARTICLE 4 : TARIFICATION ET MODE DE REGLEMENT

**4.1** La rémunération de « DAMATHI COMMUNICATION » est calculée sur la base du tarif forfaitaire souscrit.

**4.2** La prestation est payable en totalité, au moment de la signature du BAT.

## ARTICLE 5 : REVISION DES PRIX

« DAMATHI COMMUNICATION » est en droit de procéder à une modification de sa tarification pour tenir compte de l'évolution générale des prix et de la concurrence.

## ARTICLE 6 : EFFET, DUREE ET RENOUELEMENT DU CONTRAT

**6.1** Le présent contrat entre en vigueur à compter de la signature du BAT et est conclu pour une durée de DOUZE mois.

**6.2** Ce contrat est renouvelable dans le cadre de la signature ultérieure d'un nouveau BAT.

## ARTICLE 7 : RESILIATION DU CONTRAT

**7.1** Au cas de l'inobservation par le client de l'une des obligations qui lui incombent en vertu du présent contrat, « DAMATHI COMMUNICATION » sera en droit, après mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet à l'expiration d'un délai de CINQ (5) jours, de résilier le présent contrat, sans préavis, ni indemnité, par simple notification écrite adressée sous pli recommandé, avec accusé de réception, sans préjudice des obligations antérieures à la résiliation.

**7.2** En cas de non respect des conditions générales, le montant TTC en euros du tarif forfaitaire souscrit restera dû à « DAMATHI COMMUNICATION » à titre de clause pénale.

**7.3** Le présent contrat pourra également être résilié par l'une des parties si l'autre partie devient insolvable, se trouve en situation de liquidation amiable ou judiciaire des biens.

**7.4** La résiliation du présent contrat ne dégagera pas la partie défaillante des responsabilités, obligations, frais ou charges cumulés à la date de la résiliation du contrat.

## ARTICLE 8 : CESSION DU CONTRAT

Le présent contrat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux sans l'accord express de « DAMATHI COMMUNICATION ».

## ARTICLE 9 : DOMICILIATION

Les parties élisent domicile en leur siège social.

## ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE

**10.1** Pendant toute la durée du présent contrat, et après son expiration, chacune des parties s'oblige à tenir strictement confidentiels tous les documents et informations dont elle aura connaissance à quelque titre que ce soit, et concernant notamment l'activité des autres parties et les conditions qui lui auront été consenties (sauf en cas d'obligation légale ou fiscale et avec information de l'autre partie).

**10.2** A cette obligation de confidentialité, s'ajoute pour chacune des parties celle de ne jamais exploiter ou utiliser pour son propre compte ou pour le compte d'autrui, d'une quelconque manière, tout ou partie des informations et documents confidentiels ci-dessus définis.

**10.3** Les parties s'obligent à respecter et à faire respecter en toutes circonstances par leurs préposés permanents ou occasionnels et à toutes les personnes liées directement ou indirectement à l'activité objet du présent contrat.

**10.4** Cet engagement se poursuivra après résiliation du présent contrat.

**10.5** A l'expiration du contrat, pour quelque motif que ce soit, les parties restitueront tous documents, et plus généralement toutes pièces qui auront été précédemment fournies.

## ARTICLE 11 : LITIGES

En cas de différend concernant l'interprétation, l'exécution ou les suites du présent contrat, les Parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour parvenir à un règlement amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la notification écrite du différend par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception.

## ARTICLE 12 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Pour le cas où les parties ne parviendraient pas à un accord, les parties font expressément attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de PARIS seul compétent, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## ARTICLE 13 : AVENANTS

Le présent contrat peut être modifié par avenant écrit, lequel sera considéré comme faisant partie intégrante du présent contrat et soumis à toutes ses clauses et conditions, même s'ils ne devaient pas s'y référer expressément.